

[Redacted]
Handläggare

Direkttel: [Redacted]

2019-11-11

PaN V1906-03499

Mona Lagerström
[Redacted]

Ditt ärende hos patientnämndens förvaltning

Du har i skrivelse till patientnämndens förvaltning framfört synpunkter på hur du omhändertagits vid Ersta sjukhus.

Med anledning av din skrivelse har förvaltningen via chefläkare inhämtat yttrande från verksamhetschef Staffan Hederöth. Yttrandet har översänts till dig och du ombads kontakta förvaltningen om du hade ytterligare synpunkter i ärendet. Du framförde då att du inte fått konkreta svar.

Du har tidigare sänt handlingarna direkt till Ersta sjukhus. Dock utan att du fått något skriftligt svar. När jag ställde frågan till Ersta sjukhus fick jag till svar att de tolkat din skrivelse enbart som kännedom.

I yttrandet har man inte bemött att du anser att de inte läst remiss och journal i sin helhet inför besök och att journalanteckningarna är bristfälliga. Ersta sjukhus har nu haft möjlighet att begrunda och kommentera dina synpunkter vid två tillfällen. Förvaltningen kan inte kräva specifika svar från en vårdgivare, ej heller göra bedömningar om vården agerat korrekt.

Förvaltningen bedömer därmed att ytterligare skriftväxling inte skulle tillföra något i sak, varför ärendet avslutas. Dina kommentarer kommer att sändas till Ersta sjukhus för kännedom.

Du är givetvis välkommen att ta förnyad kontakt med förvaltningen om du önskar ytterligare hjälp i andra frågor.

Med vänlig hälsning

[Redacted]
Handläggare